



## Mimosoudní řešení sporů

---

V souladu s ustanovením § 14 odst. 1) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Zanzo informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory, vyplývající ze smluv uzavřených s Zanzem, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz).