

Pravidla zpracování osobních údajů CK Zanzo s. r. o.

ÚČINNOST: 1. listopadu 2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tato pravidla zpracování osobních údajů (dále jen „Pravidla“) přijala společnost CK Zanzo s.r.o., se sídlem Praha 8 - Karlín, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, IČO: 242 24 499, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 190301 (dále také jen „CK“ nebo „Cestovní kancelář“), která je správcem vašich osobních údajů.
- 1.2** Tato Pravidla se uplatní zejména ve vztahu k zákazníkům CK, kteří s CK uzavřeli smlouvu týkající se služeb cestovního ruchu, potenciálním zákazníkům CK, kteří projeví zájem o služby CK, a uživatelům webových stránek CK www.zanzo.cz (dále jen „webové stránky CK“).
- 1.3** S ohledem na povahu zpracování osobních údajů není v CK zřízena pozice pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. DEFINICE

Osobním údajem je obecně myšlena jakákoli informace, na jejímž základě je možné identifikovat konkrétní fyzickou osobu, nebo informace, která se k takové identifikované osobě přímo vztahuje. Údaje zpracovávány ze strany CK nicméně mohou zahrnovat i jiné informace, včetně anonymizovaných informací, které nejsou osobními údaji, bez ohledu na to, zda jsou zpracovávány podle těchto Pravidel nebo nikoli.

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 3.1 Identifikační údaje.** Tyto údaje jsou sdělovány zejména při uzavírání smlouvy mezi vámi a CK. Údaje zahrnují zejména:
- jméno, příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, pohlaví, podpis, případně i rodné číslo;
 - číslo cestovního dokladu, jeho datum vydání a doba platnosti, státní příslušnost, účel cesty;
 - obchodní firmu, IČO a sídlo (v případě, že jste fyzická osoba – podnikatel);
- 3.2 Kontaktní údaje.** Tyto údaje zahrnují zejména kontaktní adresu, e-mailovou adresu nebo telefonní číslo.
- 3.3 Fakturační údaje.** Tyto údaje zahrnují zejména číslo bankovního účtu a údaje o platbách za poskytované služby cestovního ruchu.
- 3.4 Údaje pro vyřizování víz.** V případě, že za vás bu-

deme vyřizovat víza, budeme potřebovat vaše základní identifikační a kontaktní údaje a další údaje, informace a dokumenty, které budou požadovány zastupitelskými úřady příslušných zemí, a které jsou obsaženy v příslušných žádostech či formulářích; těmito údaji mohou být rodné příjmení, jméno a příjmení rodičů, informace o vašich cestách, o zaměstnání, podnikání, zdravotním stavu, vaše fotografie apod.

3.5 Údaje o vašem zdravotním stavu. Tyto údaje mohou zahrnovat informace o zdravotních omezeních souvisejícím s využíváním služeb CK, informace o těhotenství apod.

3.6 Údaje z diskusního fóra, chatu, telefonických hovorů a další obdobné komunikace. Tyto údaje zahrnují jakékoli informace, které uvedete při využití uvedených komunikačních platform, uživatelské podpory, nebo při uplatnění jakéhokoli požadavku vůči CK, a to jak prostřednictvím webových stránek CK, tak prostřednictvím portálu www.slevomat.cz. Informace jsou dále zpracovávány, pokud jsou nezbytné pro vyřízení vašeho požadavku.

3.7 Údaje z vašeho hodnocení služeb CK. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které uvedete v rámci recenze zájezdu, pobytu či jiné služby cestovního ruchu nabízené CK na portálu www.slevomat.cz, případně vaše fotografie, pokud je k recenzi dobrovolně připojíte.

3.8 Elektronické údaje. Tyto údaje jsou zpravidla získávány automaticky přímo z vašeho zařízení nebo prostřednictvím cookies. Údaje mohou zahrnovat zejména:

- nastavení cookies;
- typ a další informace o používaném zařízení;
- používaný prohlížeč a jeho nastavení;
- IP adresu;
- chování na webových stránkách CK.

3.9 Údaje získané propojením s platformou třetích stran. CK zpracovává také osobní údaje, které nám dobrovolně zpřístupníte v souvislosti s propojením CK s platformami třetích stran, zejména s portálem www.slevomat.cz. Předání osobních údajů a jejich zpracování třetími stranami podléhá pravidlům, které určují tyto třetí strany.

4. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

4.1 Osobní údaje získáváme přímo od zákazníků při uza-

vírání smlouvy s CK a v průběhu trvání smlouvy a jejího plnění.

- 4.2 Dále můžeme získávat osobní údaje od třetích osob, kteří za vás a ve váš prospěch s CK uzavřeli smlouvu.
- 4.3 Osobní údaje, které zpracováváme, mohou pocházet z platform třetích stran, zejména z portálu www.slevomat.cz.
- 4.4 Osobní údaje můžeme získávat také automaticky v souvislosti s měřením návštěvnosti na webových stránkách CK.

5. ZA JAKÝMI ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

5.1 **Bez potřeby vašeho souhlasu** zpracováváme vaše osobní údaje:

a) **Pro plnění smlouvy uzavírané mezi vámi a CK nebo pro účely oprávněných zájmů třetích stran, v jejichž prospěch byly služby objednány.** Pro tyto účely zpracovává CK zejména identifikační, kontaktní a fakturační údaje, případně údaje pro vyřizování víz. Pokud nejsou tyto údaje poskytnuty, nemůže CK poskytnout objednané služby.

b) **Pro zaslání obchodních sdělení s nabídkou souvisejících služeb a produktů CK.** Pro tyto účely může CK využívat zejména vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu a případně i kontaktní adresu. Toto zpracování CK provádí v případě osobních údajů svých zákazníků, tedy těch, kteří s CK uzavřeli smlouvu nebo učinili závaznou objednávku, a to na základě realizace svého oprávněného zájmu v podobě přímého marketingu. Z odběru těchto obchodních sdělení se můžete kdykoli odhlásit proklikem ze zápatí každého takového sdělení zaslaného e-mailem, nebo můžete vznést námitku proti takovému zpracování prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto Pravidlech. Na základě této námitky dojde k ukončení zaslání obchodních sdělení.

c) **Pro provozování a zkvalitňování webových stránek CK.** Pro tyto účely využívá CK údaje na základě oprávněného zájmu v podobě provozování a zkvalitňování webových stránek CK obsahujících prezentaci CK a jejich produktů. Při vaší návštěvě webových stránek CK dochází ke sledování a vyhodnocování uživatelského chování za účelem zajištění správného chodu webových stránek CK a přizpůsobování jejich obsahu uživatelským preferencím. Výstupy v podobě analýz a statistik obsahují pouze anonymní informace o užívání webových stránek CK v rámci zvolených skupin uživatelů. Za tímto účelem mohou být do vašeho zařízení ukládány soubory typu cookies. Využívání souborů cookies, včetně udělování případného souhlasu s jejich využitím, probíhá podle samostatných [pravidel používání cookies](#).

d) **Pro vyřizování vašich požadavků.** Pro tyto účely zpracovává CK zejména vaše identifikační

a kontaktní údaje, abychom vyhověli vašim požadavkům a zodpověděli vaše dotazy, které uvedete prostřednictvím diskusního fóra, chatu, telefonických hovorů či další komunikace, a to zejména prostřednictvím portálu www.slevomat.cz nebo kontaktů na tomto portálu uvedených. Tyto údaje zpracováváme na základě plnění smlouvy nebo vašeho oprávněného zájmu. Za tímto účelem jsou v nezbytném rozsahu zpracovávány jakékoli další informace, které v souvislosti s vaším požadavkem sami uvedete.

5.2 **Pouze na základě vašeho souhlasu** zpracováváme vaše osobní údaje:

a) **Pro účely evidence vašich zdravotních omezení.** Pokud s CK uzavíráte smlouvu a máte určité zdravotní omezení, které má vliv na poskytování služeb dle uzavřené smlouvy, zpracovává CK také údaje o vašem zdravotním stavu, a to na základě vašeho výslovného souhlasu, který udělíte zadáním údajů o vašem zdravotním stavu do příslušné kolonky v rámci uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o zajištění pobytu. CK údaje o vašem zdravotním stavu zpracovává proto, aby vaše zdravotní omezení mohla být při poskytování služeb cestovního ruchu respektována. Obdobně může CK na základě vašeho výslovného souhlasu zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu pro účely sjednání pojištění pro cesty a pobyt.

b) **Pro účely vyřízení víz.** Pokud CK zajišťuje vyřízení vašich víz do země destinace, budeme potřebovat mimo jiné také vaše rodné číslo. Souhlas s použitím rodného čísla nám udělíte jeho uvedením do příslušné žádosti, na základě které CK vaše vízum vyřizuje.

5.3 Další zpracování osobních údajů může CK provádět pouze v souladu s právními předpisy, a to například za účelem hájení svých nároků nebo jiných oprávněných zájmů, případně pro splnění zákonem stanovené povinnosti zejména v rámci účetních nebo daňových předpisů.

6. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

6.1 CK zpracovává osobní údaje **za účelem plnění smlouvy** (včetně údajů o zdravotním stavu a údajů pro vyřízení víz) uzavírané mezi vámi a CK po celou dobu trvání smlouvy a po dobu 10 let po ukončení smlouvy pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který se smlouvou souvisí. Ze zákona CK následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

6.2 **Obchodní sdělení** mohou být zasílána do doby zrušení jejich odběru. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 5 let od ukončení smlouvy. Předtím vás můžeme vyzvat ke sdělení, zda máte i nadále o zaslání obchodních sdělení zájem.

6.3 Údaje získané při využití **zákaznické linky, diskusního fóra nebo chatu** CK zpracovává maximálně do doby vyřízení vašeho požadavku.

7. JAK ODVOLÁM SVŮJ SOUHLAS NEBO ZRUŠÍM ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ?

7.1. Obchodní sdělení. Odebírání obchodních sdělení CK můžete kdykoli zrušit kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení.

7.2. Zrušit zasílání obchodních sdělení můžete učinit také prostým sdělením prostřednictvím některého z kontaktů uvedených v těchto Pravidlech. Toto sdělení nevyžaduje žádnou zvláštní formu.

7.3. Cookies. Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete CK ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek CK pracovat správně. Více informací o zákazu a smazání cookies naleznete [zde](#).

8. KDO MÁ PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM?

8.1. CK. V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány ze strany CK, a to pro všechny zde uvedené účely. Všichni pracovníci CK nebo další osoby přistupující k osobním údajům na straně CK jsou povinni zachovávat důvěrnost osobních údajů a informací o jejich zpracování.

8.2. Zpracovatelé, obchodní partneři. Pro zpracování údajů můžeme využít také služeb dalších osob, včetně zpracovatelů, kteří zpracovávají osobní údaje výlučně podle pokynů a pro účely stanovené ze strany CK. K předání údajů dochází pouze v rozsahu zcela nezbytném pro poskytnutí služeb zpracovatelů. Tyto osoby mohou zahrnovat:

- a) inzerenty služeb CK;
- b) poskytovatele e-mailingových nástrojů a dalších platform pro elektronickou komunikaci se zákazníky;
- c) poskytovatele nástrojů pro analýzu testování webových stránek CK;
- d) poskytovatele hostingových nebo cloudových služeb.

8.3. Jiné subjekty, které jsou v roli správce osobních údajů. Mezi tyto subjekty patří zejména společnost Slevomat.cz, s.r.o., při provozu portálu www.slevomat.cz, prostřednictvím kterého CK prodává služby cestovního ruchu, a také partneři, kteří pro nás zajišťují rezervaci letenek v rezervačních systémech, a pojišťovny, u nichž pro vás sjednáváme pojištění pro cesty a pobyt, případně také pojištění storna zájezdu či pobytu.

8.4. Přímí dodavatelé jednotlivých služeb. Osobní údaje jsou předávány také přímým dodavatelům služeb, které si prostřednictvím CK objednáte, zejména ubytovacím zařízením, dopravcům, delegátům, průvodcům apod.

8.5. Fúze, akvizice, změny vlastnictví. V případě, kdy dojde k fúzi CK s jinou entitou, nebo její akvizici jinou entitou, a dále též v případě jakékoli změny vlastnictví CK, mohou být údaje zpřístupněny této entitě, nebo na ni převedeny. Současně mohou být údaje v omezené míře zpřístupněny investorům v souvislosti s plánovanou transakcí.

8.6. Povinné zpřístupnění. Údaje mohou být rovněž předány příslušným úřadům a jiným oprávněným osobám, pokud je tak vyžadováno právními předpisy, nebo závazným rozhodnutím soudů a jiných příslušných orgánů.

8.7. V některých případech zpracovává CK vaše osobní údaje jako zpracovatel, a to např. když s vámi uzavíráme smlouvu v zastoupení jiné cestovní kanceláře.

9. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

CK v rámci předání údajů našim zpracovatelům a dodavatelům může vaše údaje předat také do zahraničí, a to i do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Bez předání osobních údajů bychom nemohli realizovat vámi vybraný zájezd nebo pobyt. CK předá osobní údaje vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, a to:

- a) na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, tedy v případě, kdy Evropská komise rozhodla, že příslušná třetí země zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, nebo
- b) na základě tzv. vhodných záruk a za podmínky, že jsou k dispozici vymahatelná práva subjektů údajů a jejich účinná právní ochrana, nebo
- c) v jiných případech pouze za předpokladu, že je předání nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi vámi a CK, a to i ve vztahu ke třetí osobě, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, nebo pokud jste k předání poskytli výslovný souhlas.

10. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

10.1 V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů se na nás kdykoli obrátit a uplatnit následující práva:

- a) **Přístup k osobním údajům.** Při uplatnění práva na vám sdělíme, jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem a po jakou dobu, kde jsou osobní údaje získávány a další informace o nakládání s těmito údaji. Také můžete požadovat poskytnutí kopii vašich osobních údajů.
- b) **Právo na opravu osobních údajů.** Pokud zjistíte jakékoli nepřesnosti u zpracovávaných osobních údajů, provedeme potřebné opravy nebo doplnění.
- c) **Právo na výmaz osobních údajů.** Při splnění zákonných podmínek máte právo na výmaz osobních údajů. Osobní údaje smažeme v momentě, kdy již nejsou potřeba pro účely, pro které byly zpracovávány. Osobní údaje smažeme také tehdy pokud odvoláte souhlas s jejich zpracováním. Vezměte prosím na vědomí, že vždy nejprve posoudíme, jestli likvidaci údajů nebrání jakákoli zákonná překážka, nebo zda není další zpracování osobních údajů nutné z jiného důvodu včetně oprávněných zájmů CK.
- d) **Právo na omezené zpracování osobních údajů.** K omezení zpracování přistoupíme v momentě, kdy popíráte jejich přesnost, zpracování probíhá bez řádného zákonného důvodu nebo

není potřeba pro stanovený účel. Omezení zpracování osobních údajů je zpravidla dočasné a trvá do doby, než jsou ověřeny podmínky pro jejich další zpracování nebo výmaz.

e) Právo na přenositelnost. Přenesení osobních údajů můžete požadovat ohledně osobních údajů, které jste nám sami poskytli a které jsou automatizovaně zpracovávány na základě vašeho souhlasu, nebo v rámci plnění smluvních podmínek. Při uplatnění tohoto práva předáme osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.

f) Právo vznést námitku. Pokud ke zpracování osobních údajů dochází z na základě oprávněných zájmů, máte možnost vznést proti takovému zpracování námitku. Na základě uplatněné námitky dochází k ukončení zpracování osobních údajů, pokud neprokážeme závažný důvod pro jejich další zpracování.

10.2 Pokud se domníváte, že CK zpracovává osobní údaje v rozporu s vaším právem na ochranu soukromého nebo osobního života, můžete se na nás vždy obrátit se žádostí o vysvětlení a odstranění takového stavu. Kdykoli máte také možnost obrátit se se svou stížností na příslušný dozorový úřad. Kontaktní údaje na jednotlivé dozorové úřady v rámci Evropské Unie naleznete na http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080. Protože je sídlo CK umístěno v České republice, je vedoucím úřadem příslušným ke konečnému vyřízení vaší stížnosti [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

11. OSOBNÍ ÚDAJE DĚTÍ A TŘETÍCH OSOB

Osobní údaje může CK zpracovávat i v případech, kdy jste s CK neuzavřeli smlouvu, ale kdy za vás a ve váš prospěch s CK uzavřela smlouvu jiná osoba. Takto může CK zpracovávat i osobní údaje dětí. Jedná se tedy především o případy, kdy je ve smlouvě uzavřené s CK uvedena jako účastník zájezdu nebo jednotlivých služeb cestovního ruchu třetí osoba, včetně dětí. V těchto případech jsou osobní údaje takových třetích osob, včetně dětí, zpracovávány pouze za účelem splnění smlouvy uzavřené s CK.

12. BEZPEČNOST

CK dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Při zpracování osobních údajů klademe velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů. Osobní údaje jsou běžně uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto Pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Zabezpečení osobních údajů je ze strany CK testováno a ochrana neustále vylepšována.

13. PRODUKTY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Vezměte prosím na vědomí, že CK je schopna garantovat dodržování těchto Pravidel pouze u webových stránek CK a ve vztazích mezi zákazníky a CK. Nicméně CK může využívat a webové stránky CK mohou obsahovat odkazy na produkty, služby nebo jiný obsah třetích stran (např. naše partnery nebo sociální sítě). Zpracování osobních údajů třetími stranami se řídí vždy primárně jejich vlastními pravidly, která CK není schopna ovlivnit. Před využitím produktů či služeb třetích stran se s takovými pravidly důkladně seznámte.

14. ZMĚNY PRAVIDEL

CK si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění tato Pravidla průběžně měnit za účelem zajištění lepší úrovně ochrany osobních údajů, zohlednění vývoje právních předpisů nebo obecně uznávané praxe.

15. KONTAKT

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na CK e mailem na adresu info@zanzo.cz, nebo na telefonním čísle 222 703 625.